

verantwoord veranderen



**TREND RAPPORTAGE  
KWALITEITSVRAGENLIJST**

**RAPPORTAGE BS ST. TARCISIUS IN HEERLEN OUDERS EN LEERLINGEN**

maart 2016

Krijn Taconiskade 418 / 1087 HW Amsterdam / 088 - 20 51 600 / [advies@vbent.org](mailto:advies@vbent.org) / [www.vbent.org](http://www.vbent.org)

**KvK** 36044509 **IBAN** NL48.ABNA.0587764988 **BIC** ABNANL2A **BTW** NL8125.36.757.B01

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

## 1.2 Respons

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Respons	202	191	165	191
Totale populatie	440	438	173	195
Responspercentage	46%	44%	95%	98%

## 1.3 Rapportcijfers

Ouders		Leerlingen	
2016	2014	2016	2014
7,5	7,5	8,2	8,1

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Ouders		Leerlingen	
2016	2014	2016	2014
3,2	3,0	3,4	3,3

## 2 SCHOOLKLIMAAT (OMGANG, SFEER EN VEILIGHEID)

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerlingen gaan graag naar school.	3,7	3,5	3,1	3,0
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,2	3,1		
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,1	3,0		
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5	3,3	3,6	3,4
De aandacht van school voor normen en waarden is goed.	3,4	3,1		
De school heeft duidelijke regels.	3,3	3,1	3,4	3,2
De aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling is goed.	3,1	2,9		
Leerlingen kunnen met een probleem terecht bij de leerkracht.	3,3	3,2		
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.			3,7	3,4
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.			3,5	3,3
De speelmogelijkheden op de speelplaats zijn goed.			2,6	2,5
De sfeer tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,4	3,3		

### 2.1 Sociale veiligheid

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen.	1,5		1,2	
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen.	1,0		1,0	
Leerlingen doen elkaar expres pijn.	1,3		1,2	
Leerlingen zijn bang voor elkaar.	1,3		1,1	

Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	2,8		3,3	
---	-----	--	-----	--

## 2.2 Sociale veiligheid (Innovo)

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
De school gaat goed om met pestgedrag.	3,0	2,9	3,5	3,3

### 3 ONDERWIJSLEERPROCES

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,3	3,1		
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,3	3,1	3,5	3,4
Leerkrachten leggen goed uit.			3,5	3,4
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.			3,6	3,5
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.			3,4	3,4
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.			3,6	3,5
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,1	2,9		
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,2	3,0		
De school verzorgt over het algemeen goed onderwijs.	3,2	3,1		
De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties van leerlingen.	3,3	3,1		
Het onderwijsaanbod in de verschillende vakgebieden is goed.	3,1	3,0		
Kinderen met leer- en/of gedragsproblemen krijgen voldoende aandacht op school.	3,1	2,7		
Leerlingen leren op school goed samen werken.	3,3	3,2	3,5	3,4
Leerlingen leren op school goed zelfstandig te werken.	3,4	3,3	3,5	3,4

#### 4 INFORMATIE EN COMMUNICATIE

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0	2,8		
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,0	2,8		
De school stelt ouders tijdig op de hoogte als er problemen zijn.	2,9	2,8		
Leerkrachten zijn goed bereikbaar en nemen voldoende tijd voor een gesprek.	3,4	3,2		
Directie is goed bereikbaar en neemt voldoende tijd voor een gesprek.	3,0	2,9		
De contacten met alle medewerkers van school verlopen prettig.	3,2	3,1		
De school biedt goede mogelijkheden om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,0	2,8		

## 5 ALGEMEEN

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
De schooltijden zijn goed.	3,5	3,4		
De overblijfgeregeling/het continurooster is goed.	3,7	3,6		
De mogelijkheden van voor- en naschoolse opvang zijn goed.	3,2	3,1		
De verkeerssituatie rondom school is veilig.	2,1	2,2		
Het schoolplein is aantrekkelijk ingericht.	2,3	2,5		
Het is schoon en opgeruimd in de school.	2,8	2,9	3,1	3,0
De school maakt verwachtingen van ouders waar.	3,1	2,9		
De school geeft over het algemeen goede invulling aan haar identiteit.	3,2	3,0		
Rapportcijfer	7,5	7,5	8,2	8,1



Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Hieronder opmerkingen van leerlingen en ouders die meer dan 3 keer gemaakt zijn.

## **6 2016 LEERLINGEN**

- Speelplaats: meer speeltoestellen, meer voetbalvelden
- Wc's mogen schoner
- Ik vind de school heel goed, heel leuk, aardige meester/juf

## **7 2016 OUDERS**

- Aantal oudergesprekken per schooljaar
- Aankleding van het schoolplein
- Wc's
- Veiligheid rond de school
- Tevreden over de school
- Onderhoud